

NORMATIVA MASCOTES

Per tal de garantir tant el seu dret a gaudir de les vacances en companyia de la seva mascota com el respecte a l'espai i la tranquil·litat de la resta de clients, s'estableix la següent **normativa a complir**:

- Demanem que ens informi que viatja amb un animal de companyia en el moment de fer la reserva.
- S'aplicarà una tarifa de **20€/nit**. Mascotes amb pes màxim 25Kgen habitacions amb sortida exterior.
- Com a propietari, té l'obligació de mantenir l'animal en les degudes condicions higièniques i sanitàries. L'ha de portar desparasitat, vacunat i lliure de puces i paparres. Es podrà demanar el carnet o passaport de la mascota que ho acrediti.
- Com a propietari, és responsable del comportament i dels danys causats per la seva mascota més enllà de la neteja de l'habitació, ja sigui a terceres persones o al mobiliari de l'Hotel. L'import dels desperfectes serà carregat a la factura final de la seva estada.
- L'Hotel Alga es reserva el dret a no admetre animals que generin molèsties a la resta de clients o que tinguin un comportament inadequat durant l'estada.
- No està permès que la seva mascota faci les seves necessitats en el recinte de l'Hotel. El convidem a passejar-lo pels entorns, sempre que en reculli les deposicions i en dilueixi l'orina.
- Quan es trobin en zones comunes, ha de portar l'animal sempre lligat amb corretja curta, en braços o dins la seva gàbia de transport. Si porta un gos potencialment perillós ha de portar el morrió i anar lligat amb corretja de menys de 2 metres, sense que una sola persona pugui portar més d'un gos d'aquest tipus.
- L'animal ha d'estar sempre supervisat per un adult.
- Si ha de deixar la seva mascota sola a l'habitació:
 - No ho faci si es posa nerviosa, plora o borda.
 - Estigui sempre present a l'hotel.
 - Cal que utilitzi el cartell de "No molesteu" .
 - Cal que convingui les hores de neteja de l'habitació amb el nostre personal de pisos. Si no ho fa, l'habitació no serà netajada.
 - Cal que deixi un telèfon de contacte per si sorgeix qualsevol tipus de problema.
- La seva mascota **en cap cas pot estar**¹:
 - ✘ Al restaurant, bar o les seves terrasses interiors, al gimnàs, a la pista de pàdel o la zona de bany de la piscina.
- Sí que pot estar:
 - ✓ Als jardins i altres zones exteriors (pàrking, zona de tortugues, terrasses exteriors del bar i restaurant).
- Li demanem que tingui consideració pels hostes que tinguin por, fòbia o al·lèrgia a la seva mascota. La comoditat de la resta de clients serà considerada per l'Hotel com a primordial.
- Preguem que no banyi ni netegi la seva mascota en cap de les banyeres o dutxes de l'Hotel, ni utilitzi tovalloles de l'establiment per a secar-los quan s'hagi mullat.
- Preguem que la seva mascota no pugi als llits o sofàs si no porta un llençol de la seva propietat per protegir-los.

Recomanem que abans de venir s'asseguri que la seva mascota estarà còmode fora del seu àmbit. Són bones idees portar el seu propi llit, manta o objecte afectiu per tal de tranquil·litzar-lo, així com els seus recipients d'aigua i menjar, bosses de recollida i documentació.

Recordin, no li treguin el collaret amb la xapa per tal d'identificar-lo si es perd.

¹ A excepció dels gossos d'assistència que, tal i com estableix la Llei 5/2018, de 21 de desembre, d'accés a l'entorn de les persones amb discapacitat acompanyades de gossos d'assistència. Hauran d'anar degudament identificats. Tampoc es farà càrrec del suplement d'estada.

DECLARACIÓ DE CONFORMITAT

Si us plau, completei aquesta informació i retorni-la a la recepció:

DADES

Nom de la mascota:

Raça:

Nom del propietari:

Habitació:

Hora acordada de neteja de l'habitació:

Telèfon/s de contacte (mínim un, i tants com consideri necessaris):

Li agradaria informar al nostre personal sobre alguna afecció o necessitat especial de la seva mascota?

CONFORMITAT

En prova de conformitat, el Sr./Sra. _____, allotjat a l'habitació núm. _____ de l'Hotel Alga, signa aquest document pel qual confirma haver llegit i entès les normes de convivència exposades i les accepta mentre duri la seva estada acompanyat de mascota.

Hotel Alga, Calella de Palafrugell, a ____ de _____ de _____