

NORMATIVA MASCOTAS

Para garantizar su derecho a disfrutar de las vacaciones en compañía de su mascota y respetar el espacio y tranquilidad de los otros clientes alojados, se establece la siguiente **normativa a cumplir**:

- Pedimos que previamente a su llegada, en el momento de la reserva, nos informe que viaja con un animal de compañía.
- Se aplicará una tarifa de **20€/noche**. Se admiten mascotas hasta 25kg en habitaciones con salida exterior.
- Como propietario tiene la obligación de mantener el animal en buenas condiciones higiénicas y sanitarias. El animal debe estar desparasitado, vacunado y libre de pulgas y garrapatas. A la llegada se podrá solicitar el carnet o pasaporte de la mascota para acreditarlo.
- Como propietario, será responsable del comportamiento y de los daños causados por su mascota más allá de la limpieza de la habitación; como terceras personas o mobiliario del Hotel. El importe de los desperfectos será cargado a la factura final de su estancia.
- El Hotel Alga se reserva el derecho a no admitir animales que generen molestias a los demás clientes o tengan un comportamiento inadecuado durante su estancia.
- No está permitido que su mascota realice sus necesidades en el recinto del Hotel. Le invitamos a pasear por los entornos cercanos y siempre recogiendo sus deposiciones y diluyendo al orina.
- Cuando se encuentren en las zonas comunes, deben llevar al animal atado con correa corta, en brazos o dentro de su trasportín. Si trae un perro potencialmente peligroso debe llevar el morrión e ir atado con una correa de menos de 2 metros, solo se puede traer un perro de estas características.
- El animal siempre debe estar supervisado por un adulto.
- Si debe dejar su mascota sola en la habitación:
 - No lo haga si se pone nerviosa, llora o ladra.
 - Este siempre presente en el recinto del hotel.
 - Utilizar el cartel de "No molestar".
 - Se deberá convenir las horas de limpieza de la habitación con nuestro personal de pisos. Si no lo hace, la habitación no será limpiada.
 - Debe dejar en recepción un teléfono de contacto por si surge cualquier problema.
- Su mascota en ningún **caso puede estar**¹:
 - ✘ En el restaurante, bar o en las terrazas interiores, en el gimnasio, en la pista de pádel y la zona de baño de la piscina.
- Sí que puede estar:
 - ✓ En los jardines y otras zonas exteriores (aparcamiento, zona de tortugas, terrazas exteriores del bar y restaurante).
- Le pedimos tener consideración hacia los huéspedes que tengan miedo, fobia o alergia a su mascota. La comodidad de los clientes es primordial para el Hotel.
- Le pedimos que no bañe ni limpie a su mascota en las duchas o bañeras del Hotel, ni utilice las toallas del establecimiento para secarla si se moja.
- Rogamos que su mascota no se suba a las camas o sofás si no lleva sábanas de su propiedad para protegerlos.

Recomendamos que antes de venir se asegure que su mascota estará cómoda fuera de su ámbito de confort. Traer su cama, sus juguetes pueden ayudar a calmarlo.

Por último recuerde siempre llevarlo identificado con su collar por si se pierde.

¹ A excepción de los perros de asistencia, tal como establece la Ley 5/2018, del 21 de diciembre, de acceso al entorno para las personas con discapacidad acompañadas de perros de asistencia. Deberán ir identificados. Tampoco se les hará cargo del suplemento de estancia.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Por favor, complete la información solicitada y retorne este documento a la recepción:

DATOS

Nombre de la mascota:

Raza:

Nombre del propietario:

Habitación:

Hora acordada de limpieza de la habitación:

Teléfono/s de contacto (mínimo uno, y tantos como considere necesarios):

¿Le gustaría informar a nuestro personal de alguna afección o necesidad especial de su mascota?

CONFORMIDAD

En prueba de conformidad, el Sr./Sra. _____, alojado en la habitación núm. _____ del Hotel Alga, signa este documento por el cual confirma haber leído y comprendido las normas de convivencia expuestas anteriormente y las acepta durante la estancia de su mascota.

Hotel Alga, Calella de Palafrugell, a ____ de _____ de _____